

ОЦЕНКА ШКОЛЫ КОНСУЛЬТАНТА ПО ВИЧ/СПИДУ, 2021-2023

Оценка результатов Школы через 4-6 месяцев после окончания обучения

Цель: оценить результаты обучения в Школе консультанта по ВИЧ/СПИДУ в среднесрочной перспективе

Число участников оценки: 26

Средний возраст участников оценки: 37,5 лет

Мужчин: 9

Женщин: 17

ОЦЕНКА ОХВАТА КЛИЕНТОВ/БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Общее число людей/клиентов, с которыми консультанты встречались **за последний месяц** в связи с их запросом на консультацию по ВИЧ/СПИДУ, включая тестирование на ВИЧ и другие инфекции

Всего клиентов, с которыми вы встретились за последний месяц	630
Количество клиентов, которых вы проинформировали о ВИЧ	687
Количество клиентов, которым вы провели до- и послетестовое консультирование при экспресс-тестировании на ВИЧ	298
Количество клиентов, у которых был выявлен ВИЧ	26
Количество клиентов, у которых был выявлен гепатит С	12
Количество клиентов, у которых была выявлена какая-либо ИППП	19
Количество клиентов, получивших сопровождение	83

ОЦЕНКА РАБОТЫ ТРЕНЕРОВ

Работа тренеров Школы оценивалась по нескольким критериям:

- 1) экспертиза тренеров
- 2) ясность и доходчивость изложения ими информации
- 3) культурная приемлемость изложенной ими информации
- 4) их тайм-менеджмент
- 5) качества их ответной реакции на ваши запросы (быстро и положительно)

График оценки работы каждого тренера в Школе ниже:

В5 Пожалуйста, оцените работу тренеров Школы по нескольким критериям. Если этот критерий присутствует в работе тренера, поставьте галочку. Дополнительную обратную связь по работе тренеров, если она есть, пожалуйста, укажите в разделе Другое ниже



САМООЦЕНКА ПРИОБРЕТЕННЫХ ВО ВРЕМЯ ШКОЛЫ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ

Оценка владения нижеследующими навыками **ДО** и **ПОСЛЕ** Школы по шкале от 0 до 5, где 0 – полное отсутствие навыка, 1 – минимальное владение, а 5 – максимальное владение навыком

ДО ШКОЛЫ

Навыки выпускника Школы	Средневзвешенное значение ДО	Средневзвешенное значение ПОСЛЕ
Проявлять толерантное и недискриминирующее отношение к людям, живущим с ВИЧ, и ключевым группам населения	4,27	5,92
Предоставлять клиенту базовую информацию о ВИЧ-инфекции	3,15	5,77
Проводить до- и послетестовое консультирование при экспресс-тестировании на ВИЧ	2,38	5,35
Применять модель изменения зависимого поведения Дж. Прочаски и К. Диклемента	2,15	4,73
Оценивать степень принятия диагноза «ВИЧ-инфекция» у человека с ВИЧ	2,35	5,19
Осуществлять сопровождение клиентов с ВИЧ и/или ключевых групп населения	2,19	5,31
Эффективно консультировать клиента: применять технику активного слушания (повторять, обобщать, уточнять), задавать открытые и закрытые вопросы, интонировать голосом, менять темп речи, менять позы (открытые, закрытые) и отзеркаливать клиента, демонстрировать интерес, одобрение	2,88	5,38
Диагностировать и помогать себе при эмоциональном выгорании	2,96	5,35
Осуществлять у себя профилактику профессионального выгорания	2,92	5,38

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ШКОЛЫ

Пожалуйста, оцените следующие утверждения по шкале от 1 до 5, где 1- полностью не согласен/на, 5 – полностью согласен/на

Уровень сложности Школы был приемлемым для меня

4,85

Я могу легко применить информацию, полученную в Школе, в своей практике/работе

4,73

Школа удовлетворила мои профессиональные образовательные потребности в области ВИЧ/СПИДа

4,88

Тренеры активно вовлекали меня в процесс обучения

5,0

В результате обучения в Школе я чувствую себя более уверенным/ой в своей способности помогать людям, подверженным риску заражения ВИЧ, и людям, живущим с ВИЧ (ЛЖВ)

4,92

В результате Школы я больше готов/а напрямую работать с людьми подверженными риску заражения ВИЧ, и ЛЖВ

4,73

Что вы будете делать по-другому в своей практике/консультировании в результате обучения в Школе?

«Всё как учили. Только начать страшно. Ответственность даже большая»

«Смогу консультировать на основе полученных более профессиональных знаний, связанных не только с ВИЧ-инфекцией, но и с психологическими проблемами человека»

«Применяю психологические приёмы в своей работе»

«Больше проявлять экспертность по вопросам, связанным с ВИЧ»

«Поменялось отношение к клиентам, многие полученные практики использую в своей работе»

«Более спокойна, уверена и помню о выгорании»

«Полностью вовлеченность в запрос клиента»

«Теперь я буду в принципе выстраивать свое общение с клиентами»

«Теперь я всегда включаю принимающее поведение, постараюсь не допускать в общении с любыми людьми и в частности с ЛЖВ дискриминирующего поведения. В общении с разными людьми буду применять технику активного слушания, это мне поможет достигать лучшего взаимопонимания с людьми, с которыми мне приходится общаться в частном порядке или по роду профессиональной деятельности. Постараюсь своевременно диагностировать у себя эмоциональное выгорание и профилактировать его»

«Большой упор делать на психологические аспекты и эффективное сопровождение»

«Подбор индивидуального подхода к каждому клиенту»

«Я буду применять все приёмы, полученные на тренингах, используя их в разных ситуациях»

«Личные границы, не причинить добро»

«Буду уверенным»

«Смогу более компетентность доносить до клиента информацию»

«Повышать уровень собственных компетенций, изменять стратегию консультирования»

«Буду делать только то, чему научили»

Как вы считаете, в чем были сильные стороны Школы?

«Квалифицированные специалисты. Доброжелательный настрой. Меня видят как личность»

«Самое первое - это команда специалистов, проводивших лекции, и весь состав, курирующий группы. Кроме того, я считаю, что очень здорово было не делать акцент только на ВИЧ-инфекции, но и дать материал, дополняющий и расширяющий знания и навыки в целом. И особенно мне понравилось то, как был организован процесс, как он был направлен на каждого участника группы, как мы раскрывались и объединялись, благодаря этому»

«Внимание к запросам обучающихся»

«Заинтересовать, убедить, поменять отношение к людям со статусом +»

«В спикерах, в подаче информации, во всём. Слабых сторон не было!»

«Подача материала, организация, спикеры»

«Сильный преподавательский состав. Разносторонний подход. Часто внимание только на клиента, а здесь ещё и бережное отношение к тому, кто проводит консультацию»

«Системная подача материала, индивидуальный подход, личное участие»

«Профессионализм тренеров»

«Тренерами, которые проводят обучение»

«Высокий профессионализм спикеров, слаженность коллектива организации, доступность и ясность преподаваемой информации, интерактивный формат школы, индивидуальный подход ко всем обучающимся, формирование единого коллектива обучающихся»

«Что она объединила людей из разных сфер деятельности, разных социальных групп, с разным ВИЧ-статусом, разного возраста, но, не смотря на это, материал был подобран грамотно и профессионально доведен до каждого в доступной форме»

«Открытость группы и высокая квалификация тренеров»

«Тренера, подача информации»

«Тренеры, подача материала, вовлекающая в процесс обучения, практическая отработка полученных навыков»

«Организация, соблюдение регламента, привлечение различных специалистов в данной области, неформальное, открытое, доброжелательное отношение тренеров»

«Много практических, обучающихся игр. Супер!»

«Школа мне в принципе много дала. Я выросла как консультант»

«Каждый день был новый, не похож на предыдущий»

«Знания, которые мы получили, я считаю бесценными, и теперь я могу делиться этими знаниями с другими»

«В сильных специалистах»

Каковы, по вашему мнению, недостатки Школы?

«Если таковые и есть, то я их не заметила»

«Единственный недостаток Школы в том, что она закончилась»

«Все отлично»

«Нет недостатков»

«Работа в выходные дни. Удаленность места проведения от центра города»

«Нет супервизии»

«Хочется еще знаний»

«Не все тренера были готовы к подаче информации»

«Слишком большой разброс группы по возрасту, роду деятельности, уровню осведомлённости о проблеме; длительность учебного дня в 7-8 часов»

«Не считаю, что есть недостатки, хотя, хотелось бы, чтоб обучение длилось дольше, т.к. команда и тренера были отличные, и очень не хотелось прощаться»

«Неотлаженность взаимодействия тренеров»

Как и что можно было бы улучшить в Школе?

«Продумано всё до мелочей. От расписания, до проживания. Практическое занятие хочется»

«Планирую приехать на акцию как-нибудь. Или прийти сама она тестирование»

«Сложно сказать, как и что улучшить там, где итак всё идеально, но я бы пришла на второй сезон, например))»

«Необходима супервизия»

«Хочется, что бы курс длился дольше»

«Мне все понравилось и так»

«Можно было бы дать больше информации, связанной непосредственно с ВИЧ: актуальные терапевтические схемы, дополнительные меры поддержки здоровья»

«Проведение супервизии хотя бы раз в квартал»

«Все идеально»

«Всё отлично»

«Больше практики и тренеров, увлеченных своим даваемым материалом»

«Собирать учебные группы с более однородным составом, оптимизировать учебное время, сделать упор на развитие практических навыков (например, добавить упражнения по отработке навыков консультирования в парах»

«Давать более конкретную информацию, лучше соблюдать профессиональную атмосферу, следить за временем»

Какое еще дополнительное образование по вопросам ВИЧ/СПИДа вам необходимо?

«Я думаю, информация, полученная в Школе, была исчерпывающей. Единственное, о чём я захочу узнать, когда появится лекарство))»

«Работа с окружением человека с ВИЧ»

«Практики в консультировании»

«Любое, готов развиваться всегда»

«Актуальные схемы терапии, права людей, живущих с ВИЧ, меры дополнительной поддержки здоровья людей, живущих с ВИЧ»

«Информацию получили полную, но если будет что-то дополнительно, обязательно приду учиться»

«Проведение групповых тренингов»

«Работа с членами семей ВИЧ-инфицированных»

«Работа с детьми»

«Пока затрудняюсь ответить, т. к. мне не известны возможные варианты»

«Равный консультант, ВИЧ и подростки»

«Работа в малых населенных пунктах»

«ВИЧ и БАДы, ЛЖВ на АРТ и без АРТ»

«Как работать с ЛЖВ-подростками»

«Супервизия»

«ВИЧ и беременность»

«Более глубоко сопутствующие заболевания»

«Наверное, я бы углубилась больше в психологию, чтоб лучше понимать клиента»

«По консультированию»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Школа консультанта по ВИЧ/СПИДу достигла своей цели – осуществляется качественная комплексная подготовка консультантов в области ВИЧ в Челябинске и Челябинской области. У Школы удобный, востребованный формат с учетом всех важных тем. Подготовленные консультанты по ВИЧ внедрили полученные навыки в свою деятельность, проведя более 600 тестов и выявив более 25 людей с ВИЧ